

RESCISION O CANCELACION DEL PEDIDO

1. Por tratarse de mercancía exclusiva de importación, y pagada con anticipación por parte de MASMEDIC a sus proveedores, en caso de cancelación se aplicará un cargo del 25% como Gasto Administrativo del valor total de la operación.
2. Después de 30 días a partir de la recepción de la mercancía o servicios no se aceptan cancelaciones o devoluciones.
3. Para solicitar cualquier cancelación de mercancía y la devolución de su dinero, EL COMPRADOR(A), deberá de enviar la papelería que se le solicite vía mail: ventas@masmedic.com
4. Cuando EL COMPRADOR(A) tenga PRODUCTOS en su poder, MASMEDIC enviará a un técnico especialista para inspeccionar el estado físico de LOS PRODUCTOS y certificar si procede la cancelación. De ser procedente, se recogerán LOS PRODUCTOS en el domicilio indicado por EL COMPRADOR(A). En este último caso el costo de transportación se descontará del importe de la devolución y será equivalente al cargo por servicio de envío vigente.
Para todos los casos de cancelación con devolución de dinero para EL COMPRADOR(A), éste se efectuará de acuerdo a lo siguiente:
 - Cuando el pago haya sido efectuado en efectivo, Cheque y/o tarjeta de débito se reembolsará con cheque a nombre de EL COMPRADOR(A) que aparece como titular en el pedido.
 - Cuando el pago haya sido efectuado con cualquier tipo de tarjeta de crédito se acreditará a la tarjeta utilizada en el momento de la compra, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de cancelación.

MASMEDIC no está obligada a cumplir con lo que se menciona en este apartado, cuando el plazo de garantía haya prescrito o en su defecto la mercancía haya sido utilizada en condiciones distintas a las normales o presenten reparaciones efectuadas por un tercero

GENERALES

Los precios del producto pueden variar de acuerdo a la zona geográfica de compra. Una vez firmado este contrato, no podrá ser modificado. En caso que sea voluntad de las partes el que se modifique, deberá celebrarse un nuevo contrato, con una nueva fecha de entrega y nueva cotización.

DE LAS GARANTÍAS

MASMEDIC otorga una garantía De 365 días a partir de la entrega de LOS PRODUCTOS, por desperfectos imputables a MASMEDIC o al fabricante, defectos o daños ocultos, observando lo siguiente:

A. Toda reclamación por daños o entregas incompletas debe notificarse dentro de los primeros 3 días hábiles siguientes a la fecha en que EL CLIENTE recibió LOS PRODUCTOS, debiendo reportarse al centro de atención a clientes tel.81 47 37 06 12; en caso contrario, se entenderá que el CLIENTE recibió LOS PRODUCTOS a su entera satisfacción.

B. Por razones de sanidad e higiene y de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 119 del Código Sanitario, no se hacen cambios de colchones, ya que estos se consideran prenda íntima, por lo que, deberán ser revisados sin retirar el plástico protector que lo empaca.

C. En los casos de colchones, los servicios y su garantía serán responsabilidad directa del fabricante, debiendo reportarse al Centro de Atención al Cliente de MASMEDIC dentro de los primeros 15 días de recibido el producto a fin de coordinar la prestación del servicio. Después de los 15 días el reporte deberá hacerse directamente al proveedor.

D. Cuando se trate de PRODUCTOS en liquidación y/o de piso, LOS PRODUCTOS se entregarán en las condiciones físicas en que se encuentren al momento de su venta. Sobre estos PRODUCTOS no se aceptará reclamación, reparación, devolución o cambio físico alguno, debiendo EL CLIENTE firmar de conformidad al momento de levantar el pedido y recibir los PRODUCTOS.

E. En caso de que LOS PRODUCTOS presenten daños menores derivados de la entrega efectuada por MASMEDIC, EL CLIENTE acepta que un técnico especializado de MASMEDIC efectúe la evaluación correspondiente y en su caso el toque fino de terminado en el domicilio del CLIENTE.

F. MASMEDIC no estará obligado a cumplir con lo que se menciona en esta cláusula, cuando el plazo de garantía haya prescrito o en su defecto, LOS PRODUCTOS hayan sido usados en condiciones diferentes a las normales, presenten reparaciones efectuadas por un tercero o hayan sido trasladados a otro lugar del domicilio donde se efectuó su entrega.